

échanges

la performance en revue

DOSSIER

LA RECONNAISSANCE DES
ENTREPRISES



ZOOM

DIRIGER EFFICACEMENT SA DESTINÉE PAR UNE
DÉMARCHE DE PLANIFICATION STRATÉGIQUE !

INITIATIVE

POUR S'AMÉLIORER IL FAUT SE
MESURER, POUR ÊTRE LE MEILLEUR
IL FAUT SE COMPARER



► parole de lauréat

Mini Green Power, entreprise libérée & primée

Propos recueillis par France Qualité auprès de Gonzague DE BORDE, Responsable Développement de Mini Green Power

Pour réussir le pari ambitieux de changer la donne dans le secteur de l'énergie grâce à ses mini centrales écologiques, Mini Green Power est devenue une entreprise libérée et a divisé son turnover par 3 en 2 ans. Cette démarche lui a valu de remporter le Prix des Bonnes Pratiques 2019 dans la catégorie PME/PMI.

France Qualité : Quelles ont été vos motivations à participer au Prix des Bonnes Pratiques Qualité Performance ?

Gonzague De Borde : Dans la continuité de notre démarche de Qualité et plus précisément de la Qualité de Vie au Travail, nous avons voulu présenter les initiatives que nous avons mises en œuvre. Notre idée ? Echanger avec d'autres structures ayant engagé des initiatives similaires et partager les bonnes pratiques en matière de bonheur au travail et d'engagement des salariés.

France Qualité : Pouvez-vous nous en dire plus sur cette pratique ?

Gonzague De Borde : Elle a consisté à recueillir auprès de nos salariés leur perception des valeurs fondamentales de Mini Green Power (la confiance, la sobriété, l'exigence et la transmission) ainsi que leur appréciation de la qualité de vie au travail grâce à la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle. Les résultats de cette enquête ont été mesurés et des actions mises en place dans le but de faire progresser l'entreprise et de contribuer un peu plus, d'année en année, à l'épanouissement de chacun.

Nous avons adopté une approche centrée sur l'individu dans son environnement de travail. Cette approche, dynamique et participative, est pour nous un réel gage de succès : diminution du stress, amélioration des conditions de travail, autonomie des salariés, développement des compétences, équilibre entre vie privée et vie professionnelle, diminution du turn over et taux d'absentéisme très bas dans notre entreprise.

France Qualité : Quels gains pensez-vous tirer de votre qualité de lauréat national dans votre catégorie ?

Gonzague De Borde : La mise en place d'une démarche qualité s'est faite très tôt chez Mini Green Power, ce qui nous a permis dès le début de notre activité de nous imposer avec des processus visant l'excellence sur tous nos métiers. Nous avons structuré et transmis notre savoir-faire aux nouveaux arrivants en s'appuyant sur cette démarche. Nous avons d'ailleurs été labellisés « Happy At Work », certifiés OHSAS 18001 et nous venons de passer la certification ISO 9001.

Participer à ce concours nous a permis d'être en relation avec des entreprises avec qui nous avons un objectif commun et ainsi de nous faire grandir. Grâce à la mutualisation de nos pratiques, nous pouvons d'une part identifier nos pistes de progrès et d'autre part monter en compétence.

Le fait d'être lauréat national est enfin une manière d'attirer les regards vers notre jeune entreprise et de pouvoir ainsi attirer les talents.

